Załącznik nr 2
do ZW nr 1/2024
z dnia 9.01.2024 r.

Umowa nr …….. /2024
zawarta w dniu …… 2024 roku

pomiędzy:
ZLECENIODAWCĄ:
Ortopedyczno-Rehabilitacyjnym Szpitalem Klinicznym im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, ul. 28 Czerwca 1956 r. nr 135/147, 61-545 Poznań, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000002848, REGON 000288857, NIP 783-14-97-917, reprezentowanym przez:
Dyrektora – dr n. med. Przemysława Daroszewskiego,
a

ZLECENIOBIORCĄ:
…… z siedzibą w …….., ul……., NIP …….……
REGON ……, zarejestrowanym w KRS pod nr ……, reprezentowanym przez:
…….…. - ……..
zwanymi łącznie „Stronami".

§ 1
Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wykonywanie **badań laboratoryjnych, których szczegółowy zakres stanowi załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Zleceniobiorca oświadcza, iż świadczenia stanowiące przedmiot niniejszej umowy, wykonywane będą w lokalu mieszczącym się w ….……przy ul……..w następujące dni……., w godzinach pracy Zleceniobiorcy oraz przy użyciu sprzętu i aparatury medycznej, będących w posiadaniu Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca zapewnia realizację świadczeń objętych umową przez co najmniej minimalną liczbę osób wymaganych dla świadczeń (badań) określonego rodzaju w obowiązujących przepisach prawa i w zarządzeniach wydanych przez Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i określonych w ustawie o medycynie laboratoryjnej. Zleceniobiorca bez zgody Zleceniodawcy nie może powierzyć wykonania niniejszej umowy osobom trzecim.
3. Osoby uprawnione do kontaktów i podejmowania decyzji w imieniu Stron, w ramach wykonywania niniejszej umowy to:
   a) za Zleceniodawcę – mgr Elżbieta Okoń, nr tel. 61 83 10 236,
   b) za Zleceniobiorcę ……... - ……..……..…….,nr tel……

§ 2

Zasady realizacji świadczeń

1. Badania określone w §1 ust. 1 Zleceniobiorca wykonywać będzie każdorazowo na podstawie skierowania wystawionego w formie elektronicznej lub papierowej.
2. Skierowanie będzie zawierało elementy przewidziane przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym oznaczenie podmiotu wystawiającego skierowanie oraz oznaczenie osoby kierującej na badanie.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do przyjmowania materiału do badań od poniedziałku do piątku co najmniej w godzinach 08:00-13:30.
4. Termin wykonania badania uzależniony jest od rodzaju wykonywanej usługi medycznej i jest określony w Załączniku nr 1 do umowy.

5. W ramach niniejszej umowy Zleceniodawca zobowiązuje się do dostarczania na swój koszt do miejsca wskazanego przez Zleceniobiorcę, materiału do badań z zapewnieniem właściwych warunków transportu w terminach uzgodnionych ze Zleceniobiorcą.
6. Materiał do badań będzie pobierany przez pracowników Zleceniodawcy. Zleceniodawca odpowiada za właściwe opisanie materiału do badań, jego przechowywanie oraz przygotowanie do transportu.
7. Przedstawiciel Zleceniobiorcy każdorazowo potwierdza odbiór materiału do badań i warunki transportu zgodnie z załącznikiem nr 2 - Protokół transportu materiału do badań.
8. Zleceniobiorca umieszcza wyniki badań w wersji elektronicznej tj. w formie plików opatrzonych elektronicznym podpisem osoby udzielającej świadczenia w aplikacji e-Zlecenia udostępnionej przez Zleceniodawcę. W przypadku nie działania aplikacji wyniki badań będą przekazywane Zleceniodawcy bezzwłocznie po ich realizacji, za pomocą środków komunikacji elektronicznej w rozumieniu art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) – Zleceniobiorca wysyła je za pośrednictwem poczty e-mail, na adres: laboratorium@orsk.pl bądź przekazuje w formie papierowej. Wyniki wysyłane będą przez Zleceniobiorcę z domeny: ……..…. w plikach zabezpieczonych hasłem. W celu zapewnienia należytej ochrony danych osobowych, Strony zobowiązują się stosować w tym celu adekwatne środki ostrożności.
9. W przypadku gdy warunki organizacyjno-techniczne uniemożliwiają przekazanie wyników badań w sposób określony w ust. 8, Zleceniodawca może je odebrać w miejscu i w terminie określonym w porozumieniu ze Zleceniobiorcą.

§ 3

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za wykonanie poszczególnych badań stanowiących przedmiot umowy, został szczegółowo określony w Wykazie świadczeń z cennikiem badań, który stanowi integralną część umowy (załącznik nr 1).
2. Cennik może ulec zmianie każdorazowo w przypadku udokumentowanej przez Zleceniobiorcę zmiany cen materiałów i odczynników koniecznych do wykonania badań lub w przypadku zmian w obowiązujących przepisach prawa.
3. Zmiana cennika wymaga podpisania aneksu do umowy.
4. Całkowite wynagrodzenie Zleceniobiorcy stanowi sumę iloczynów cen jednostkowych za wykonane świadczenia będącego przedmiotem niniejszej Umowy oraz faktycznej liczby wykonanych świadczeń.
5. Badania stanowiące przedmiot niniejszej umowy będą realizowane przez Zleceniobiorcę zgodnie z bieżącymi potrzebami Zleceniodawcy. Zleceniodawca nie gwarantuje Zleceniobiorcy realizacji określonej liczby badań w miesiącu.
6. Zleceniobiorca zobowiązuje się wystawić fakturę VAT raz w miesiącu i doręczyć ją na adres siedziby Zleceniodawcy w terminie do 15 dnia każdego miesiąca. Faktura VAT obejmuje wynagrodzenie za wykonane badania w miesiącu poprzednim. Do w/w faktury VAT dołączony będzie wykaz wykonanych w tym okresie przez Zleceniobiorcę badań objętych niniejszą umową.
7. Fakturę należy składać w formie papierowej na adres Zleceniodawcy lub w formie elektronicznej na adres e-mail: dfk@orsk.pl.
8. Należność za wykonane badania zostanie uregulowana w terminie do 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT przez Zleceniobiorcę, według cennika wskazanego w załączniku nr 1.
9. Nieuregulowanie należności w umownym terminie uprawnia Zleceniobiorcę do naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie.
10. Wysłane przez Zleceniobiorcę faktury VAT na adres Zleceniodawcy, wskazany w niniejszej umowie, o ile Zleceniodawca nie poinformuje Zleceniobiorcy o zmianie adresu, uważa się za prawidłowo mu doręczone.

§ 4

Kary umowne

1. Zleceniobiorca zapłaci Zleceniodawcy kary umowne w maksymalnej wysokości:
   a) 10% wartości brutto dotychczas zrealizowanej części umowy, gdy Zleceniodawca odstąpi od umowy z winy Zleceniobiorcy.
   b) Zleceniodawca może nałożyć karę umowną 10% wartości brutto świadczenia zdrowotnego zleconego zgodnie z § 2 umowy – za każdy dzień zwłoki w wykonaniu tego świadczenia, licząc od dnia następnego po dniu maksymalnego terminu na wykonanie badania, określonego w § 2 ust. 4.
   c) W przypadku badań, których czas realizacji określony jest w godzinach Zleceniodawca może nałożyć karę umowną 10% wartości brutto świadczenia zdrowotnego zleconego zgodnie z § 2 umowy – za każdą godzinę opóźnienia.
2. Zleceniodawca ma prawo do potrącenia należności naliczonych z tytułu kar umownych z płatności za faktury VAT Zleceniobiorcy (na podstawie noty wystawionej przez Zleceniodawcę).
3. Zleceniodawca może dochodzić od Zleceniobiorcy na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar wymienionych w ust.1.

§ 5

Czas trwania umowy

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony, od dnia 01.02.2024 r. do 31.12.2026 r.
2. Każda ze stron może rozwiązać umowę przed upływem okresu na jaki została zawarta przez każdą ze Stron, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, z powodu:

a) zaistnienia okoliczności które powodują, że wykonywanie niniejszej umowy jest rażąco niekorzystne dla jednej ze Stron,

b) zaistnienia innej, porównywalnie istotnej okoliczności; w przypadku złożenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy na tej podstawie, Strona składająca oświadczenie jest obowiązana zwięźle opisać w oświadczeniu przyczynę rozwiązania umowy.

3. Wypowiedzenie następuje na piśmie pod rygorem nieważności.
4. Umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym w następujących przypadkach:
   a) przez Zleceniobiorcę w przypadku, gdy Zleceniodawca opóźnia się z zapłatą za dwa okresy płatności za faktury VAT wystawione przez Zleceniobiorcę na zasadach wskazanych w § 3 niniejszej umowy,
   b) przez każdą ze Stron w przypadku rażącego naruszenia innych istotnych postanowień niniejszej umowy przez drugą ze Stron.

§ 6

Czynności kontrolne

1. Zleceniobiorca ma obowiązek poddania się kontroli uprawnionych podmiotów kontrolujących Zleceniodawcy.
2. Zleceniobiorca ma obowiązek poddania się kontroli Narodowego Funduszu Zdrowia w związku ze świadczeniami zdrowotnymi stanowiącymi przedmiot niniejszej umowy, na zasadach określonych w ustawie, w zakresie wynikającym z zawartej przez Zleceniodawcę umowy z Narodowym Funduszem Zdrowia.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zleceniobiorcy o planowanej bądź rozpoczętej kontroli, dotyczącej zakresu przedmiotowej umowy. Zleceniobiorca ma prawo i obowiązek aktywnego uczestnictwa w tej kontroli.
4. Zleceniodawca zastrzega sobie prawo kontroli sposobu wykonywania przez Zleceniobiorcę niniejszej umowy, w szczególności w zakresie:
   a) sposobu i jakości udzielania świadczeń zdrowotnych,
   b) respektowania praw pacjenta i obowiązujących przepisów,
   c) prowadzenia dokumentacji medycznej.

5. Zleceniobiorca ma obowiązek niezwłocznego zastosowania się do zaleceń pokontrolnych Zleceniodawcy i podmiotów kontrolujących Zleceniodawcę.

§ 7

Obowiązki i Oświadczenia Zleceniobiorcy

1. Zleceniobiorca zobowiązuje się do realizacji świadczeń z należytą starannością, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, dostępnymi metodami i środkami zapobiegania, rozpoznawania i leczenia chorób, respektując prawa pacjenta, a także zgodnie z zasadami etyki zawodowej i obowiązującym prawem.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się do wykonywania świadczeń zgodnie z niniejszą Umową, stosując procedury niezbędne z medycznego punktu widzenia w trakcie diagnostyki, leczenia i w profilaktyce, oraz w pomieszczeniach odpowiadających standardom wymaganym prawem i niniejszą Umową, wyposażonych w aparaturę i sprzęt medyczny posiadający niezbędne atesty.
3. Zleceniobiorca gwarantuje, że osoby udzielające świadczeń medycznych w ramach Umowy, będą posiadać odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia, określone w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz Zarządzeniach Prezesa NFZ właściwych dla przedmiotu niniejszej umowy.
4. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe wykonanie świadczeń medycznych.
5. Zleceniobiorca zobowiązuje się do prowadzenia wymaganej przepisami dokumentacji medycznej i sprawozdawczości statystycznej.
6. Zleceniobiorca oświadcza, że w okresie obowiązywania Umowy, będzie korzystać z pomieszczeń i sprzętu spełniających obowiązujące wymogi konieczne do udzielania świadczeń medycznych stanowiących przedmiot Umowy. Zleceniobiorca ponosi pełną odpowiedzialność z tytułu udzielania świadczeń stanowiących przedmiot Umowy przez personel, posiadający niezbędne do tego uprawnienia.
7. Zleceniobiorca oświadcza, że:
   1) Spełnia wymagania określone przez Narodowy Fundusz Zdrowia w odniesieniu do świadczeń stanowiących przedmiot umowy.
   2) Laboratorium diagnostyczne figuruje w ewidencji *Krajowej Izby Diagnostów Laboratoryjnych* laboratoriów spełniających standardy jakości w medycznych laboratoriach diagnostycznych i mikrobiologicznych.
   3) Laboratorium diagnostyczne posiada certyfikaty/zaświadczenia uczestnictwa w kontroli zewnątrzlaboratoryjnej.
   4) Podda się kontroli w zakresie wynikającym z umowy zawartej z NFZ, na zasadach wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz kontroli Zleceniodawcy w zakresie prawidłowości realizacji niniejszej Umowy.
   5) Posiada ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
   6) Zleceniobiorca zobowiązuje się do prowadzenia wymaganej przepisami dokumentacji medycznej i sprawozdawczości statystycznej.

§ 8

Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy warunków i treści niniejszej umowy.
2. Zleceniobiorca zobowiązuje się ponadto do:
   a) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych pozyskanych w związku z realizacją umowy, a w szczególności danych dotyczących pacjentów kierowanych na badania przez Zleceniodawcę,
   b) przestrzegania przepisów określających prawa i obowiązki pacjenta kierowanego na badania przez Zleceniodawcę,
   c) przestrzegania obowiązujących standardów udzielania świadczeń zdrowotnych objętych Umową.
3. Obowiązek wskazany w ust. 1 i 2 lit. a trwa w okresie obowiązywania niniejszej umowy oraz po jej rozwiązaniu.

4. Obowiązek zachowania tajemnicy nie pozostaje w sprzeczności z przepisami ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

§ 9
Ochrona danych osobowych

1. Strony są z mocy prawa niezależnymi administratorami danych osobowych pacjentów oraz innych danych osobowych, znajdujących się w dokumentacji medycznej. Zleceniobiorca staje się administratorem danych osobowych pacjentów, na rzecz których udziela świadczeń zdrowotnych, od momentu zgłoszenia się przez nich do udzielenia świadczenia zdrowotnego.
2. Strony zobowiązują się przetwarzać dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Strony powierzają sobie nawzajem przetwarzanie danych osobowych swojego personelu, wykonującego z ich ramienia czynności niezbędne do zrealizowania przedmiotu niniejszej umowy. Strony przy zawarciu niniejszej umowy przedstawiają sobie nawzajem klauzule informacyjne, przy czym każda ze stron zobowiązuje się przedstawić klauzulę informacyjną drugiej strony swojemu personelowi, który będzie realizować niniejszą umowę.
4. Powierzenie przetwarzania trwa przez okres obowiązywania niniejszej umowy. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określone są w załączniku do niniejszej umowy.
5. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu zapewnienia jak najpełniejszej ochrony danych osobowych pacjentów Usługobiorcy, w tym w szczególności do niezwłocznego informowania się nawzajem o dostrzeżonych problemach lub uchybieniach, związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Strony oświadczają, iż stosują środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

§ 10
Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności leczniczej.
2. Wszelkie spory, jakie mogą wyniknąć między Stronami w trakcie realizacji postanowień niniejszej umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie, a przy braku zgody spory te rozstrzygnie właściwy sąd w Poznaniu.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa sporządzona zostaje w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zleceniodawcy a dwa dla Zleceniobiorcy

Zleceniodawca	***Zleceniobiorca***
…….	……

Załączniki:
Załącznik nr 1 - Wykaz świadczeń z cennikiem badań
Załącznik nr 2 - Protokół transportu materiału do badań
Załącznik nr 3 – Zasady przetwarzania danych osobowych

Załącznik nr 1
do umowy nr…….z dnia……2024r.

Wykaz świadczeń z cennikiem badań

Pakiet nr 1

Lp.	Badania laboratoryjne	Cena za 1 badanie w zł	Czas oczekiwania na wynik badania
1	Cytometria przepływowa krwi obwodowej - chorób limfo lub mieloproliferacyjnych		
2	Aktywność antytrombiny		
3	Oporność osmotyczna krwinek czerwonych		
4	Antygen czynnika von Willebranda		
5	Badanie przesiewowe hemostazy płytkowej -PFA - 200		
6	Stężenie wolnego białka S met. immunoturbidymetryczną		
7	Aktywność białka C met. chromogenną		
8	Miano inhibitora czynnika krzepnięcia wg Bethesda		
9	Aktywność czynnika krzepnięcia VII		
10	Aktywność czynnika krzepnięcia VIII		
11	Aktywność czynnika krzepnięcia IX		
12	Aktywność czynnika krzepnięcia XI		
13	Aktywność czynnika krzepnięcia XII		
14	Aktywność czynnika krzepnięcia XIII		
15	Przeciwciała przeciwko kompleksowi heparyny - PF4		
16	Oznaczenie jakościowe met. R-T PCR patogenów oddechowych - Multipleks 27		
17	Oznaczenie jakościowe met. R-T PCR patogenów oddechowych - Multipleks 23		
18	Oznaczenie jakościowe met. R-T PCR patogenów oddechowych - Multipleks 22		

Załącznik nr 2
do umowy nr…….z dnia……2024r.

Załącznik nr 2
do Procedury dotyczącej transportu materiału do badań laboratoryjnych w Ortopedyczno – Rehabilitacyjnym Szpitalu Klinicznym im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

Protokół transportu materiału do badań

Lp.	Data i godzina wydania	**Osoba wydająca**	Temperatura wydania	**Jednostka realizująca**	Data i godzina dostarczenia	**Potwierdzenie odbioru**	Temperatura dostarczenia

Załącznik nr 3
do umowy nr…….z dnia……2024r.

Zasady przetwarzania danych osobowych

A. Zasady ogólne

1. W związku z realizacją Umowy głównej strony przetwarzają dane osobowe personelu drugiej strony, przy czym każda ze Stron występuje w charakterze Administratora danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych swojego personelu i w charakterze Przetwarzającego w odniesieniu do danych osobowych personelu drugiej Strony.
2. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO. Strony powierzają sobie nawzajem przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 28 ust. 3 RODO.
3. Strony zobowiązują się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z Umową główną, krajowymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, RODO oraz innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego chroniącymi prawa osób, których dane dotyczą.
4. Strony oświadczają, że stosują środki techniczne i organizacyjne, o których mowa w art. 32 RODO.
5. Strony nie mogą dokonać podpowierzenia przetwarzania danych osobowych.

B. Zakres i cel przetwarzania powierzonych danych osobowych

1. Przetwarzający w związku z realizacją Umowy głównej będzie przetwarzał następujące dane osobowe następujących kategorii osób: personelu Administratora, w zakresie imienia, nazwiska oraz (jeżeli dotyczy) wykonywanego zawodu medycznego i numeru PWZ.
2. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Przetwarzającego w formie papierowej i elektronicznej. Przetwarzanie danych będzie obejmowało operację ich przeglądania, utrwalania, organizowania, porządkowania, przechowywania, adaptowania lub modyfikowania oraz pobierania.
3. Przetwarzający nie jest uprawniony do przetwarzania danych w celach innych, niż realizowanie Umowy głównej, chyba, że coś innego wynika z wyraźnego polecenia administratora. Przetwarzający nie jest uprawniony do udostępniania danych na zewnątrz bez wyraźnego polecenia administratora.

C. Wykonanie Umowy

1. Przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
2. Przetwarzający zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych, o których mowa w sekcji A pkt 4. Zasad przetwarzania danych osobowych, poprzez stosowanie odpowiednich środków, o których mowa w art. 32 RODO, w tym w szczególności:
   a) uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym

prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia, zobowiązany jest zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku. Przetwarzający powinien odpowiednio udokumentować zastosowanie tych środków, a także uaktualniać te środki w porozumieniu z Administratorem;

b) w zakresie przetwarzania danych osobowych dotyczących stanu zdrowia pacjentów Administratora, Przetwarzający jest obowiązany zachować podwyższoną staranność, ściśle kontrolując osoby wykonujące w jego imieniu czynności przetwarzania tych danych oraz zabezpieczając je w najlepszy, możliwy sposób;

c) zobowiązany jest zapewnić by każda osoba fizyczna działająca z upoważnienia Przetwarzającego, która ma dostęp do danych osobowych, przetwarzała je wyłącznie na polecenie Administratora w celach i zakresie przewidzianym w Zasadach przetwarzania danych osobowych;

d) zobowiązany jest prowadzić rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora, o którym mowa w art. 30 ust. 2 RODO i udostępniać go Administratorowi na jego żądanie, chyba że Przetwarzający jest zwolniony z tego obowiązku na podstawie art. 30 ust. 5 RODO.

D. Obowiązki przetwarzającego

1. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczania dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie do pracowników Administratora i osób współpracujących z nim na podstawie umów cywilnoprawnych, którym Administrator udzielił upoważnień do przetwarzania danych osobowych.
2. Przetwarzający, w przypadku wygaśnięcia Umowy głównej, niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych, weryfikuje, czy w jego posiadaniu znajdują się jakiekolwiek dane osobowe pacjentów, a jeżeli tak, to zwraca wszelkie dane osobowe, których przetwarzanie zostało mu powierzone oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba ze prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazuje przechowywanie danych osobowych.
3. Mając na uwadze charakter przetwarzania Przetwarzający, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w art. 15-22 RODO.
4. Mając na uwadze charakter przetwarzania oraz dostępne Przetwarzającemu informacje, będzie on pomagał Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
5. W razie wątpliwości przyjmuje się, że każdorazowe przekazanie Przetwarzającemu danych osobowych w celu wykonania Umowy głównej, stanowi polecenie Administratora do przetwarzania danych zgodnie z Zasadami przetwarzania danych osobowych.
6. W przypadku stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych, Przetwarzający zobowiązuje się do:
   a) przekazania Administratorowi, w formie pisemnej lub elektronicznej, informacji dotyczących stwierdzonego naruszenia, w tym w szczególności informacji, o których mowa w art. 33 ust 3 RODO, w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia;
   b) w przypadku, jeżeli w terminie 24 godzin Przetwarzający nie zebrał wszelkich informacji dotyczących naruszenia, dopuszczalne jest przekazanie Administratorowi wszelkich posiadanych w tym momencie informacji, a następnie ich sukcesywne uzupełnianie;

   c) przekazania na żądanie Administratora wszelkich informacji niezbędnych do zawiadomienia osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 34 ust. 2 RODO, w ciągu 48 godzin od przekazania żądania przez Administratora.

7. Przetwarzający niezwłocznie poinformuje Administratora o:
   a) wszelkich postępowaniach prowadzonych wobec niego przez organ nadzorczy bądź inny uprawniony organ państwowy, obejmujących dane powierzone przez Administratora;
   b) wszelkich kontrolach lub inspekcjach dotyczących przetwarzania powierzonych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez organ nadzorczy.

E. Prawo kontroli

1. Administrator, zgodnie z art. 28 ust. 3 p. h) RODO, jest uprawniony do kontroli przetwarzania powierzonych danych przez Przetwarzającego. W toku kontroli osoba upoważniona przez Administratora jest upoważniona do wstępu do wszystkich pomieszczeń Przetwarzającego, w których wykonywane są operacje na przetwarzanych danych osobowych oraz do wglądu do wszelkich systemów elektronicznych Przetwarzającego, w których przetwarzane są dane osobowe pacjentów Administratora.
2. Administrator może przeprowadzić kontrolę w każdym czasie.
3. Przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia stwierdzonych w drodze kontroli uchybień w terminie 30 dni od ich przedstawienia Przetwarzającemu przez Administratora.
4. Przetwarzający zobowiązuje się do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO oraz w Zasadach przetwarzania danych osobowych oraz umożliwia Administratorowi przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji.