Standard akredytacyjny: **PJ 2.2** – *Szpital realizuje projekty poprawy jakości.*

Poznań, 21.05.2026

PROJEKT POPRAWY JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI
Ortopedyczno-Rehabilitacyjnego Szpitala Klinicznego im. Wiktora Degi Uniwersytetu Medycznego im Karola Marcinkowskiego w Poznaniu

Projekt poprawy jakości i bezpieczeństwa opieki w zakresie efektywnego monitorowania NDL

Zakres	**Bezpieczeństwo pacjenta, farmakoterapia,**
Cel	**Bezpieczeństwo pacjenta, bezpieczeństwo terapii, efektywność monitorowania NDL**
Projekt obejmuje	**Wszystkie komórki organizacyjne medyczne, w szczególności oddziały szpitalne**
Działania w ramach projektu	**Określenie zasad zgłaszania NLD** **Szkolenia personelu** **Czynne monitorowanie NDL** **Włączenie do zgłoszeń NDL pacjentów O-RSK**
Wskaźniki	**Liczba zgłoszonych NDL w danym roku** **Liczba zgłoszeń NDL - personel medyczny** **Liczba zgłoszeń NDL - pacjenci**
Częstotliwość monitorowania	**Monitorowanie bieżące, ciągle**
Kierownik Projektu	**Przewodniczący Zespołu Terapeutycznego** (do kwietnia 2026 Zespół funkcjonował jako Zespól ds. Farmakoterapii)
Projekt realizuje	**Zespół Terapeutyczny** (do kwietnia 2026 Zespół funkcjonował jako Zespól ds. Farmakoterapii)
Koordynator projektu:	**Pełnomocnik ds. Jakości i Akredytacji**
Rezultat	**Ujednolicenie zasad zgłaszania NDL przez personel medyczny.** **Zwiększenie świadomości personelu w zakresie rozpoznawania i zgłaszania NDL.** **Prowadzenie rejestru NDL w ramach Zespołu ds. Farmakoterapii.** **Zwiększenie świadomości wśród personelu i pacjentów w zakresie bezpiecznej farmakoterapii.** **Efektywność monitorowania.**
Okres trwania projektu	**Od 2023 r. do 2025 r.** **W 2026 roku podjęto decyzję o kontynuacji projektu.**

tel.: (61) 8310-269
email: asibilska@orsk.pl

Informacja o projekcie

Projekt poprawy jakości i bezpieczeństwa pacjentów w zakresie efektywnego monitorowania NDL
Realizacja: zadanie zrealizowane. Dokumentacja ZT

W roku 2024 zgłoszono **13** NDL. (Liczba zgłoszeń: 2022r. – 4 , 2023r. – 3)
Wskaźnik: **0,14%**

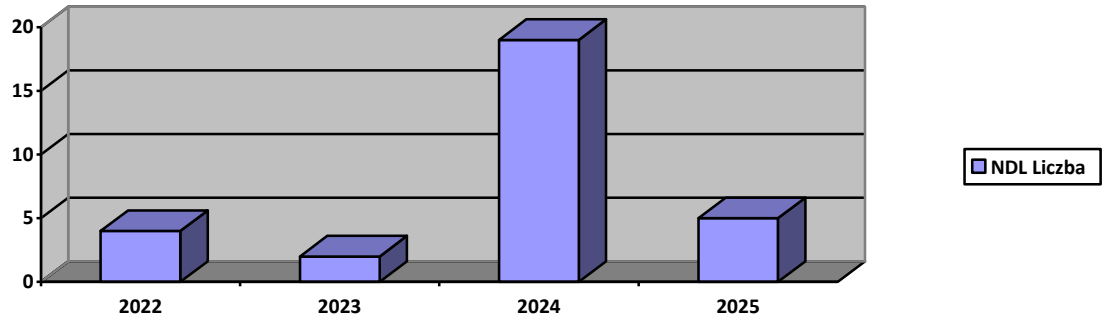
W roku 2025 zgłoszono **5** NDL.
Wskaźnik: **0,05%**

Projekt został rozpoczęty w IV kwartale 2023 roku.
Zespół ds. Farmakoterapii (Zespół projektowy) pod koniec roku 2024 podjął decyzję o kontynuowaniu projektu w roku 2025.

Kontynuacja szkoleń dla personelu medycznego w aplikacji Szkolenia: Szkolenie - *Działania niepożądane leków.*
Czynne monitorowanie

W zakresie działań usprawniających zgłoszenia NDL w 2024 roku wprowadzono obowiązek zgłoszenia NDL do Kierownik Apteki Szpitalnej za pomocą e-mail, telefonicznie, osobiście i/lub do ZN poprzez elektroniczną aplikację. Zespół ds. ZN i Zespół Terapeutyczny (Zespól ds. Farmakoterapii) ściśle ze sobą współpracują w zakresie wzajemnej informacji o zgłoszeniu NDL jak i w zakresie omówienia przypadków NDL. Rejestr NDL prowadzi Kierownik Apteki Szpitalnej, a następnie zgłasza elektronicznie do ogólnopolskiego rejestru.

W zakresie działań usprawniających proces monitorowania i zgłaszania NDL: kontynuowano szkolenia dla personelu medycznego w aplikacji Szkolenia: Szkolenie - *Działania niepożądane leków.* Prowadzono czynne monitorowanie zgłaszalności NDL – na spotkaniach z personelem medycznym przypominano o zgłaszaniu NDL.



Rysunek 1 Liczba NDL zgłoszonych przez personel w latach.

W 2026 roku Zespół Terapeutyczny podjął decyzję o kontynuacji projektu.

Opracowała:
mgr Aleksandra Sibilska
Pełnomocnik ds. Jakości i Akredytacji