Standard akredytacyjny: **PJ 2.2** – *Szpital realizuje projekty poprawy jakości.*

Poznań, 23.05.2026

PROJEKT POPRAWY JAKOŚCI I BEZPIECZEŃSTWA OPIEKI
Ortopedyczno-Rehabilitacyjnego Szpitala Klinicznego
im. Wiktora Degi
Uniwersytetu Medycznego im. Karola Marcinkowskiego
w Poznaniu

Projekt jakości i bezpieczeństwa opieki – Poprawa doświadczeń pacjentów w zakresie przystępnego informowania i współdecydowania o wyborze postępowania medycznego

Zakres	**Komunikacja personel-pacjent, współpraca personel – pacjent.**
Cel	**Poprawa oceny pozytywnej do poziomu 85%** • **w zakresie przystępnego informowania pacjentów na temat stanu ich zdrowia, sposobu leczenia, zaleceń.** • **w zakresie angażowania pacjenta do współdecydowania o swoim leczeniu przez personel medyczny.**
Projekt obejmuje	**Projekt realizowany w Oddziale Urazowo-Ortopedycznym Alloplastyki Stawów Biodrowych i Kolanowych ASBiK A i ASBiK B**
Działania w ramach projektu	**Określenie przyczyn źródłowych poziomu obecnej oceny pacjentów.** **Przeprowadzenie wywiadów z personelem w oddziałach.** **Zdefiniowanie problemów i wyzwań.** **Warsztat kreatywny – poszukiwanie rozwiązań, określenie zmian w komunikacji.** **Szkolenia dla personelu medycznego: komunikacja personel-pacjent.** **Monitorowanie poziomu oceny pacjentów w ww. zakresie.**
Wskaźniki	**Wskaźnik pozytywnych ocen:** • **w zakresie przystępnego informowania pacjentów na temat stanu ich zdrowia, sposobu leczenia, zaleceń,** • **w zakresie angażowania pacjenta do współdecydowania o swoim leczeniu przez personel medyczny.**
Częstotliwość monitorowania	**Raz na miesiąc po wprowadzeniu zmian w zakresie komunikacji personel-pacjent – wykres na podstawie badania opinii pacjentów.**
Kierownik/koordynator Projektu	**Pełnomocnik ds. Jakości i Akredytacji**

tel.: (61) 8310-269
email: asibilska@orsk.pl

Projekt realizuje	**Zespół Projektowy z Oddziału ASBiK A i ASBiK B** Dokumentacja Projektu: Pełnomocnik ds. Jakości i Akredytacji
Rezultat	**Poprawa oceny pozytywnej do poziomu 85% w badaniu opinii i doświadczeń pacjenta w zakresie oceny relacji personel-pacjent**
Okres trwania projektu	**Od luty 2025 r do grudzień 2025 r.**

Informacja o projekcie

Projekt jakości i bezpieczeństwa opieki w zakresie poprawy doświadczeń pacjentów w zakresie przystępnego informowania i współdecydowania o wyborze postępowania medycznego

Realizacja: zadanie zrealizowane. Dokumentacja P-JAK

Projekt realizowany w 2025 roku

Wyniki badania opinii i doświadczeń pacjenta przed rozpoczęciem Projektu jakości

Wskaźnik Dobre relacje z pacjentem: mediana z 6 miesięcy dla wszystkich pytań styczeń 2025

- w zakresie przystępne informowanie pacjenta 80%
- w zakresie angażowanie pacjenta przez personel med. do współdecydowania o swoim leczeniu: 73%

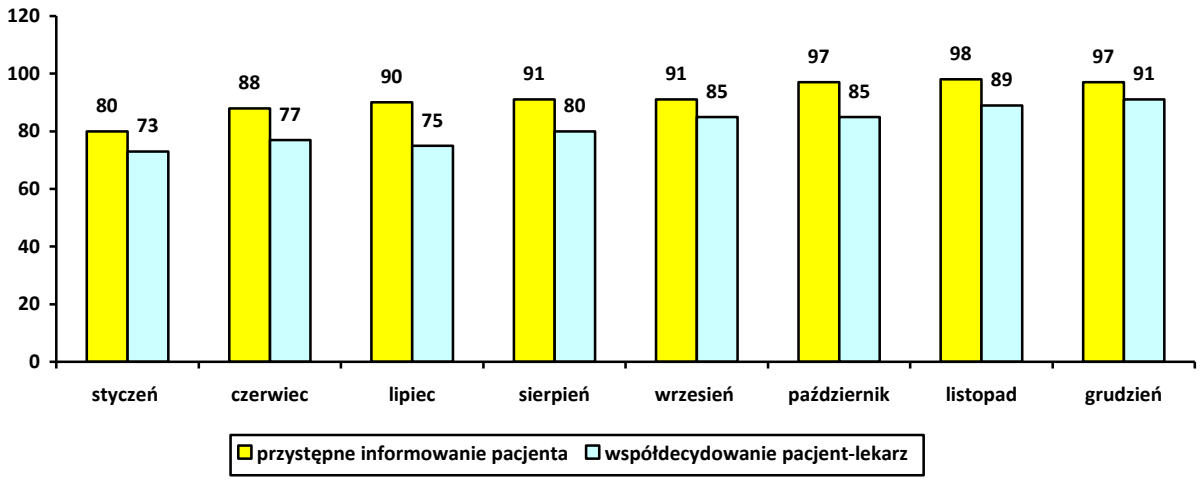
Wyniki badania opinii i doświadczeń pacjenta w trakcie trwania projektu – Szkolenia personelu w zakresie komunikacji personel- pacjent - Dobre relacje z pacjentem.

Wskaźniki

Miesiące 2025 r	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Przystępne informowanie*	88%	90%	91%	91%	97%	98%	97%
Angażowanie pacjenta do współdecydowania o swoim leczeniu*	77%	75%	80%	85%	85%	89%	91%

*procent odpowiedzi TAK z ww. pytań

W grudniu 2025 roku projekt zakończono z pozytywnym efektem uzyskując wskaźniki w badaniu opinii i doświadczeń pacjenta na poziomie **97%** - przystępne informowanie i **91%** pozytywnych opinii - angażowanie pacjenta do współdecydowania o swoim leczeniu.



Rysunek 1 Badanie opinii i doświadczeń pacjentów – Wskaźniki % – Dobre relacje z pacjentem.

opracowała:
mgr Aleksandra Sibilska
Pełnomocnik ds. Jakości i Akredytacji